

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 みらいりんく糸満大里

保護者等数(児童数)

回収数 4

割合 80%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4					・十分なスペースが確保されていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	4					・児童発達責任者、保育士、児童指導員、理学療法士、作業療法士、パート職員を配置。職員の配置数は適切だと思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	2			玄関の段差、階段はあるが入退時の対策があるのか不明の為。	・平屋の為室内に段差はないが玄関ポーチに2～3段の段差有。見守り等で安全に配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4				リラックスできる空間だと思います。	・活動の部屋、静養室など活動に合わせた空間となっています。整理整頓を心掛け子ども達が落ち着いて過ごせる様心掛けます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3	1				・児童発達支援計画は、職員全員で話し合い、評価したのち計画書を作成しています。保護者の皆さまにも分かりやすい様に説明を行っていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3			1		・ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に即した内容を個別支援計画に設定しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3			1		・児童発達支援計画に沿った支援を行っております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3			1		・季節に合わせた活動や行事に合わせたおやつ作り、長期休暇時は、平日に行けない場所への外出支援など飽きのこない活動内容を工夫しています。 ・「創作活動」「自立支援活動」「余暇活動」「地域交流」の視点で活動の工夫に努めております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	1		2	近所のお子さんとの交流の機会はあるようだけど、こども園等の交流まではわからない。	・事業所として交流活動の実績はありませんが、保護者のご要望があれば交流を図っていきたくと思います。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4					・継続して丁寧な説明を心掛けます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3			1		・ガイドラインについては、保護者会等で説明(4月・9月)を目安に、モニタリングを行い、支援内容を説明し同意を得ています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	1	1		2	個別もしくは少人数でのプログラムがあればより参加しやすい人もいるかもしれない。	・個別や少人数でのペアレントトレーニングを開催したいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4					・日頃から子どもの状況や課題について話をする様に心掛け、必要に応じて個別相談の時間を設けています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	1			モニタリング以外にも相談できる機会があると嬉しい。	・随時相談ができることを周知していきたいと思っています。 ・必要に応じて相談を受けています。外部の支援が必要と判断した時は、速やかに対応しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4				兄弟児の預かり体制等もあると参加しやすくなるかもしれない。	・一度に集めまる保護者会、少人数で集まる保護者会に分け、意見交換をし易い場を設けます。 ・兄弟児の預かりも行っている周知していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4				登園渋り等、困った際に急遽相談に乗ってもらったことがあり、とても助かりました。迅速かつ温かく対応していただきありがとうございます	・相談や申し入れがあった場合、電話やLine、面談にて速やかに対応できるよう努めています。苦情受付・解決担当者は重要事項説明書に記載し契約時に説明しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4					・情報交換や保護者の意見などLineを利用し、意思疎通を図りやすいようにしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2			2	自分自身があまり確認できていないので意識して観たいと思います。SNSの活用もアクセスしやすく良いと思います。	・活動内容をブログへ掲載していますが、全保護者がブログを確認できるよう積極的な案内をしていきたいと思えます。 ・連絡事項等保護者共通のLineにて発信しています。今後もよりよい活用方法を検討していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3			1		・グループline利用時は、送信の際二重チェックを行ってまいります。 ・職員採用時に誓約書を記入してもらっています。 ・個人情報が記載された書類は鍵付きの書庫に保管しています。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3			1		・マニュアルについて、保護者会で説明の場を設ける等し、周知や訓練について日々改善に努めていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3			1		・年2回の訓練を行っています。 ・定期的な訓練を通して新しい情報も学び、安全性を高めていきたいと思えます。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4				・ポイントを貯めて景品を貰える制度や休日のお出掛けがとても楽しいようです。 ・登園渋りがあっても「みらいりんくには行く」と言ってくれるので、心の拠り所になっているのだと思います。	・今後も、子ども一人ひとりの寄り添い、丁寧な支援を心掛け、子ども達が安心して楽しく通える事業所を目指していきます。
	23	事業所の支援に満足している	4				・遠出や乗車体験、おいしい手作りおやつ等、沢山の経験に満足しています。 ・ポイント制で頑張りがわかりやすく、困り事があつての急な相談にも親身に話を聴いて頂き助かりました。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。