

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月15日

事業所名:みらいりんく糸満

保護者等数(児童数)

13回収数

割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			・室内・お庭共に広く、十分に遊ぶスペースがある。 ・お庭があるので本人が気に入っています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		・十分、一人ひとりに目が行き届く数だと思います。 ・職員の方はたくさんいますが、資格の有無がよくわからない。 ・STやOTなどの先生からの意見も聞いてみたかった。	・会報(みらいりんく通信)等を通して、随時、職員紹介をしていきたいと思えます。 ・専門的(言語・作業療法士等)スタッフの採用は、以前より検討課題である。採用できない場合は、専門講師を招き研究会を開催していきたいと思えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1		・バリアアリだと、子どもが考えて行動できると思っています。	・事業所の構造上、全てをバリアフリーにすることはできない為、子ども達の安全面に気を配っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13			・毎回モニタリングで話し合い、その時必要な計画を作成して頂いています。	スキルリスト(学習・身辺自立・ソーシャルスキル・ITリテラシー・余暇・性・進路キャリア)を利用し、客観的な分析を心掛けます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1			・活動プログラムの目的や、効果等を連絡帳や会報を通して伝えるようにしたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	3	・全くなし ・コロナ禍なので仕方ないかと・・・ ・学童も利用しているので、今のところ機会がなくても交流しています。	・利用者(子ども達)の負担にならないように心がけ、交流会を開催もしくは地域の子供会の行事に参加できるようにしていきたいと思えます。
保護者 への...	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			・理解して頂いているかを確認しながら、丁寧な説明を心掛けていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		・お迎えの際、1日の様子や変わった点を伝えて頂いています。	・連絡帳やLineを通して、子どもの状況を丁寧に伝えるよう心掛けていきたいと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2		・こういった時は、こうしたほうが良いですよ等アドバイスを頂くのでありがたいです。 ・コロナの影響なのか、定期的に面談ができなくて残念である。	・必要に応じ面談や助言を行っているが、より一層保護者の方への支援を心掛けていきたいと思えます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	2	・コロナの影響なのか、定期的に面談ができなくて残念である。 ・コロナ禍なのでなかったです。	・感染症対策をしっかりと行った上で、開催できるかを検討していきたい。

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2		・連絡帳や送迎時で、情報伝達を丁寧に行っていきたい。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	7		・いつもされていると感じている。コロナ禍により一時中断している部分もある。 ・ホームページなし、行事予定はよくわかりません。	・月別の予定表(配布)だけでなく、年間予定表を作成し、行事の予定をわかりやすくしていきたい。 ・ブログの案内も徹底していきたい。 自己評価結果については、毎回、保護者へ郵送している。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1			・書類は鍵付きの書棚へ保管し、守秘義務については、採用時に誓約書を提出させています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	1		・マニュアルは整備しているが、保護者への周知に課題があるので、保護者会での閲覧やいつでも閲覧できる場所に設置したいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4	1	・避難訓練も定期的に行っていて、子ども家で「逃げ方習ったよ」と安心しています。 ・コロナの影響なのか、定期的に避難訓練をしなくなった。 ・コロナが落ち着いたら避難訓練を再開してほしいです。	・年2回開催し、今年度も9月に避難訓練をしたが、情報が伝わっていない保護者もいらっしゃるのでは、しっかりと伝えていきたい。今年度2回目の訓練は、3月にライフジャケット着用した避難訓練を行う予定。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13				・お休みの日も「行きたい」というくらい楽しんでいます。 ・とても楽しんでいます。 ・行き渋りはみられません。
	18	事業所の支援に満足しているか	13				・十分すぎるくらい満足です。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。