

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名:みらいりんく糸満

保護者等数(児童数): 3 回収数

割合:100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3				お庭などもありのびのびと遊んでいるのかな?と感じております	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	1			民家を利用されているため、バリアフリーとはいかないが、安全面には気を配っていただいていると思います。	事業所の構造上、全てをバリアフリーにすることはできない為、子ども達の安全面に気を配っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2	1				・支援計画の更新の際は、アセスメントを適切に行ったうえで、職員が意見を出し合い、子どもと保護者の課題やニーズを客観的に分析するようにしていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2	1			上記、下記も含めまだ利用して日も浅いため、今後、相談員を含めたモニタリングなどを通じて支援の内容等をより細かくお話できたらと思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2	1				・4月と9月に活動プログラム立案の話し合いをしています、必要に応じ話し合いを行っていきたいと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			2	1	現在は、コロナの影響があるため難しいと思うので、今後このような機会があると嬉しいです。	コロナ禍で交流の機会を設けることができなかったが、今後、利用者の負担にならないように心掛けつつ、交流の機会がもてるよう工夫していきたいと思います。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3						
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2	1				・支援計画の内容が、ご理解頂けたかの確認を丁寧に行っていきたいと思います。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	1	2			・他機関より、ペアレントトレーニングの案内があった場合、保護者へ案内するようにしている。	・ペアレントトレーニング研修を案内するだけでなく、保護者が研修を受けられるよう支援していきたいと思います。 ・スタッフは、3月末研修受講予定	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3				面談等は難しいと思いますが、連絡帳や送迎時にお話を聞けて助かっています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	2			今後、コロナが落ち着いたら保護者会等あったら嬉しいです。	・例年、保護者会は開催しているが2020年度はコロナ禍で開催できなかったため、2021年度は状況を適切に判断し保護者会の開催を検討したいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2	1			まだ、先生方の名前と顔が一致できていなかったり、子ども達の様子もわからないので定期的にはなくても、会報のようなものがあると嬉しいです。	・会報(みらいりんく通信)にて、スタッフ紹介をしたいと思えます。 ・ブログは適宜更新していますが、会報(みらいりんく通信)を定期的に発行できるよう、担当制を導入していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3					
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3					
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	3					
	23	事業所の支援に満足している	3					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。