

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 31日

事業所名:みらいりんく糸満

保護者等数(児童数):23名 回収数:15名 割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			・庭や多くの部屋があるのでのびのびできていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		・なかなか会う機会がなくどんな方がいるか不明。職員紹介を発行してもらえると嬉しいです。	・2021年9月のみらいりんく通信で職員の紹介を致しましたが、配布漏れがあったのかもしれませんが、新年度で再度紹介をしたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7		・バリア有でも大丈夫です。	・建物の構造上全てをバリアフリーにできない為、子供たちの安全面に配慮していきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2		・いつも様々な体験をさせてくれて楽しいようです。私も嬉しいです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	3	・コロナ渦なので終息してから交流すべき。 ・今はコロナ時期なので寂しいですが落ち着いたらぜひ！ ・学童も利用しているので交流できています。 ・近くの公園などで行っている。	・公園等に出かける際、他の学童の子と遊んだりすることもあります。地域の交流会等に積極艇に参加していきたいと思っています。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			・まだ利用日数が少ないが理解して頂いている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		・いつも相談に乗って下さるので心強く思います。 ・いつも色々考えて下さりありがとうございます。 ・送迎時や連絡帳にその日の状況を書いてくれている。	・保護者からの相談があった場合面談や助言を行っているが、相談しやすい雰囲気作りを心がげ、保護者の方への支援を丁寧に行って行きたいと思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	1	・今は、lineというツールで情報交換に繋がっています。 ・コロナ渦の為にできていないと思います。 ・コロナ渦なので今はできていない。	・コロナ感染状況を考慮し開催予定です。コロナ感染が長期化する様であればオンライン開催も検討していきたいと思っています。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を聞いたことがありません。</li> <li>・時々連絡事項が伝わってなくて行き違いがありますが、先生達が一生懸命やり取りしているのも分かるので問題ないです。</li> <li>・対応してくれている。</li> </ul>	・苦情があった場合、速やかに対応していきたいと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15		<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳をなくした時、周辺を探して下さったり、細目に情報して下さるとありがたいです。</li> <li>・とても丁寧に。</li> </ul>	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今は2号館もオープンして先生方もバタバタしていると思うので、落ち着いたら子どもの様子のある会報があると嬉しく思います。</li> </ul>	・2021年12月よりホームページをオープンしているので、保護者に周知徹底を図りたいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	1		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5		・ホームページで閲覧できるように調整していきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		・年2回避難訓練を開催し、今年度は3月に予定している。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15		<ul style="list-style-type: none"> <li>・笑顔で過ごしています。楽しく過ごさせて頂きありがとうございます。</li> <li>・とっても楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>	
	18	事業所の支援に満足しているか	15		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足です。こどもに寄り添ったあたたかい支援に大変感謝しています。職員の方々の人柄が素晴らしいです。</li> </ul>	・今後も子ども一人ひとりに寄り添い、特性にあった丁寧な支援を心掛けて行きたいと思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。